



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Большая Горная, 314/320, г. Саратов, 410005
Тел.: (845-2) 65-39-25; факс (845-2) 65-39-26
www.social.saratov.gov.ru
e-mail: social@saratov.gov.ru

08.12.2021 № 10975

на № _____

**Руководителям организаций
социального обслуживания
(по списку)**

Уважаемые коллеги!

В 2021 году была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

На заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания утверждены результаты независимой оценки качества.

Направляем Вам рейтинг организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2021 году.

Также сообщаем, что на основании предложений Общественного совета министерством в течение первого квартала 2022 года будут разработаны, утверждены и направлены Вам для исполнения планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

Приложение: на 4 л. в 1 экз.

Заместитель министра

О.А. Морозова

Дергунова Елена Александровна
+7 (8452) 65-38-03

РЕЙТИНГ

организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2021 году

№	Наименование учреждения	Форма обслуживания	Критерий 1.	Критерий 2.	Критерий 3.	Критерий 4.	Критерий 5.	Итоговое количество баллов $\frac{K1+K2+K3+K4+K5}{5}$	Ранговое место
			Открытость и доступность информации и организации социальной сферы (К 1)	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (К 2)	Доступность услуг для инвалидов (К 3)	Добротность, вежливость, работнико в организации и социальной сферы (К 4)	Удовлетворенность условиями оказания услуг (К 5)		
1	Государственное автономное учреждение Саратовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Советского района»	Надомная	99,21	100	100	100	100	99,84	1
2	Государственное автономное учреждение Саратовской области «Михайловский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства»	Стационарная	99,21	100	100	100	100	99,84	1
3	Государственное бюджетное учреждение Саратовской области «Новоузенский центр социальной помощи семье и детям «Семья»	Полустационарная	99,21	100	100	100	100	99,84	1
4	Государственное автономное учреждение Саратовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Духовницкого района»	Надомная	99,12	100	100	100	100	99,82	2
5	Государственное бюджетное учреждение Саратовской области «Базарно-Карабулакский специальный реабилитационный дом-интернат для детей»	Стационарная	99,05	100	100	100	100	99,81	3
6	Государственное автономное учреждение Саратовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Краснокутского района»	Надомная	100	98,71	100	100	100	99,74	4
7	Государственное автономное учреждение Саратовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Базарно-Карабулакского района»	Надомная	98,42	100	100	100	100	99,68	5
8	Государственное автономное учреждение Саратовской области «Хватовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Стационарная	98,33	100	100	100	100	99,67	6

9	Государственное автономное учреждение Саратовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Красноармейского района»	Надомная	100	98	100	100	100	99,6	7
10	Государственное автономное учреждение Саратовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Турковского района»	Надомная	97,63	100	100	100	100	99,53	8
11	Государственное автономное учреждение Саратовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Дергачевского района»	Надомная	99,1	98,5	100	100	100	99,52	9
12	Государственное автономное учреждение Саратовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Озинского района»	Надомная	97,4	100	100	100	100	99,48	10
13	Государственное автономное учреждение Саратовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Федоровского района»	Надомная	100	98,26	100	100	99,13	99,48	10
14	Государственное автономное учреждение Саратовской области «Сосновский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства»	Стационарная	99,21	98	100	100	100	99,44	11
15	Государственное автономное учреждение Саратовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Новоузенского района»	Надомная	100	98	96,67	100	100	98,93	12
16	Государственное автономное учреждение Саратовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Калининского района»	Надомная	100	100	94	100	100	98,8	13
17	Государственное бюджетное учреждение Саратовской области «Красноармейский центр социальной помощи семье и детям «Семья»	Полустационарная	100	100	94	100	100	98,8	13
18	Государственное бюджетное учреждение Саратовской области «Орловский специальный реабилитационный дом-интернат для детей»	Стационарная	99,17	100	94	100	100	98,63	14
19	Государственное автономное учреждение Саратовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Петровского района»	Надомная	98,12	100	94	100	100	98,42	15

20	Государственное автономное учреждение Саратовской области «Подлесновский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Стационарная	100	100	92	100	100	98,4	16
21	Государственное бюджетное учреждение Саратовской области «Марковский центр социальной помощи семье и детям «Семья»	Полустационарная	91,79	100	100	100	100	98,36	17
22	Государственное автономное учреждение Саратовской области «Озерный дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства»	Стационарная	97,54	100	94	100	100	98,31	18
23	Государственное автономное учреждение Саратовской области «Аткарский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Стационарная	99,17	100	92	100	100	98,23	19
24	Государственное бюджетное учреждение Саратовской области «Дергачевский специальный реабилитационный дом-интернат для детей»	Стационарная	96,21	100	94	100	100	98,04	20
25	Государственное автономное учреждение Саратовской области «Адоевщинский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства»	Стационарная	94,05	100	100	92,43	97,84	96,86	21
26	Государственное автономное учреждение Саратовской области «Столыпинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Стационарная	86,33	100	86	100	98,5	94,17	22
27	Государственное автономное учреждение Саратовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Аткарского района»	Надомная	96,12	97	80,5	98,95	97,5	94,01	23
28	Государственное автономное учреждение Саратовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Екатериновского района»	Надомная	91	97	89,71	87	90,5	91,04	24
29	Государственное автономное учреждение Саратовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ивантеевского района»	Надомная	96	95,5	95,71	77	88	90,44	25
30	Государственное автономное учреждение Саратовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Самойловского района»	Надомная	89	97	87,71	87	90,5	90,24	26

31	Государственное автономное учреждение Саратовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Балтайского района»	Надомная	93,56	96	79	86,4	87,6	88,51	27
32	Государственное бюджетное учреждение Саратовской области «Красавский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Стационарная	77,55	93	71	91,43	92,86	85,17	28
								97,20	